

Informační memorandum pro účastníky odborných zkoušek

Informace o zpracování osobních údajů

pro zájemce o vykonání odborné zkoušky a účastníky odborné zkoušky u Fincentra & Swiss Life Select a.s.

Informace obsažené v tomto dokumentu se použijí na zájemce o vykonání odborné zkoušky a účastníky odborné zkoušky u společnosti Fincentrum & Swiss Life Select a.s. (dále jen „**VY**“). Fincentrum & Swiss Life Select a.s. věnuje velkou pozornost ochraně a zabezpečení Vašich osobních údajů. Pro bližší vysvětlení a Vaši lepší orientaci jsme pro Vás připravili tento dokument - „Informační memorandum pro účastníky odborných zkoušek - Informace o zpracování osobních údajů pro zájemce o vykonání odborné zkoušky a účastníky odborné zkoušky u Fincentra & Swiss Life Select a.s.“ (dále jen „**Informační memorandum pro účastníky odborných zkoušek**“), který popisuje, jak nakládáme s osobními údaji, které o Vás zpracováváme.

Kdo jsme?

Fincentrum & Swiss Life Select a.s., se sídlem Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8, IČO: 24260444, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 18458 (dále jen „**FCSLS**“, „**správce**“ a/nebo „**my**“) je na základě akreditace udělené Českou národní bankou akreditovanou osobou ve smyslu zákona č. 427/2011 Sb. o doplňkovém penzijním spoření, ve znění pozdějších předpisů, ve smyslu zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů, ve smyslu zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů a ve znění zákona č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění. FCSLS je regulovaným subjektem pod dohledem České národní banky. FCSLS provádí činnost v oblasti pořádání odborných zkoušek prostřednictvím svých zaměstnanců a smluvních partnerů, kteří jsou ve smluvním vztahu s FCSLS a jsou FCSLS pověřeni ke zpracování osobních údajů v rozsahu dále uvedeném.

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

V rámci naší činnosti jako akreditované osoby o Vás zpracováváme různé kategorie osobních údajů, přičemž osobní údaje zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu. Těmito kategoriemi jsou:

- identifikační údaje – např. jméno, příjmení, tituly, datum a místo narození, trvalé bydliště, státní občanství;
- kontaktní údaje - např. telefonní číslo, e-mailová adresa, doručovací adresa.

Pro jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje?

Právní základy zpracování:

a) Plnění povinností vyplývajících zejména z následujících právních předpisů:

Povinnost zpracovávat některé osobní údaje nám stanovují jednotlivé právní předpisy, jako předpoklad pro uzavření smluvního vztahu a plnění zákonných požadavků. Jedná se především o tyto právní předpisy:

- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- zákon č. 427/2011 Sb. o doplňkovém penzijním spoření, ve znění pozdějších předpisů;
- zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů;
- zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů;
- zákon č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění;
- zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění;
- zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů,
- vyhláška č. 381/2016 Sb., o žádostech, oznámeních a předkládání výkazů podle zákona o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů;
- vyhláška č. 195/2018 Sb., o odborné způsobilosti pro distribuci pojištění;
- vyhláška č. 319/2017 Sb., o odborné způsobilosti pro distribuci na kapitálovém trhu;
- vyhláška č. 215/2012 Sb, o odborné způsobilosti pro distribuci některých produktů na finančním trhu, ve znění pozdějších předpisů.

Pro účely splnění zákonných povinností zpracovává FCSLS osobní údaje po dobu stanovenou příslušným právním předpisem. V případě zahájení soudního, správního či jiného řízení, FCSLS zpracovává Vaše osobní údaje po celou dobu trvání takového řízení a následně až do momentu, kdy je zjevné, že na řízení nebude navazovat žádné další (např. do vypořádání závazků).

b) Oprávněné zájmy FCSLS či třetí strany:

Na právním základě oprávněného zájmu FCSLS či třetí strany zpracováváme Vaše osobní údaje zejména v následujících situacích:

- administrace odborných zkoušek;
- interní administrativní potřeby FCSLS;
- sporná agenda – určení, výkon nebo obhajoba našich právních nároků či třetí strany včetně vymáhání pohledávek.

Jaká jsou Vaše práva při zpracování osobních údajů?

V následujícím textu uvádíme shrnutí Vašich práv týkajících se Vašich osobních údajů.

| Práva | Co to znamená? |
|---|---|
| 1. Právo být informován | Máte právo na poskytnutí jasných, transparentních a snadno srozumitelných informací o Vašich právech a o tom, jak používáme Vaše osobní údaje. Proto Vám také sdělujeme informace obsažené v tomto Informačním memorandu. |
| 2. Právo na přístup | Máte právo na přístup k Vaším osobním údajům (pokud je zpracováváme). To proto, abyste si byli jistí a mohli si případně ověřit, zda používáme Vaše osobní údaje v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů. |
| 3. Právo na opravu | Máte právo na opravu zpracovávaných osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení. |
| 4. Právo na výmaz | Také označováno jako „právo být zapomenut“ - umožňuje Vám požádat o smazání nebo odstranění Vašich osobních údajů tam, kde neexistuje žádný důvod pro jejich další zpracování. Nejedná se však o právo absolutní - i nadále můžeme mít právo nebo povinnost Vaše osobní údaje uchovávat, například v případech, kde máme zákonnou povinnost tak činit, nebo pokud máme jiný zákonný důvod k jejich zpracování. |
| 5. Právo na omezení zpracování | V určitých situacích máte právo "zablokovat" nebo omezit další používání Vašich osobních údajů z naší strany. Pokud je zpracování omezeno, můžeme Vaše údaje pořádku uchovávat. Pro tento účel vedeme seznamy osob, které požádaly o omezení zpracování, abychom se ujistili, že omezení bude respektováno i v budoucnu. |
| 6. Právo na přenositelnost údajů | Máte právo získat kopii osobních údajů, které jste nám poskytli a znovu je použít nebo sdílet pro osobní účely. Osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Toto právo Vám přísluší v případě, že zpracování je založeno na Vašem souhlasu a provádí se automatizovaně. Při výkonu tohoto práva můžete požádat, abychom Vaše osobní údaje předali přímo jinému správci, je-li to technicky proveditelné. |

Rádi bychom Vás odděleně informovali na následující práva:

| | |
|---------------------------------|--|
| 1. Právo odvolat souhlas | Poskytnutí souhlasů je dobrovolné a můžete kterýkoli z nich kdykoli odvolat. Pokud souhlas odvoláte, stále můžeme být povinni (nebo oprávněny) zpracovávat některé Vaše osobní údaje a takové zpracování není odvoláním souhlasu dotčeno. Odvolání souhlasu má účinky jen do budoucna a nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů realizovaného před odvoláním souhlasu, ani pro zpracování pro jiný než odvolaný účel. |
| 2. Právo vznést námitku | Dochází-li ke zpracování Vašich osobních údajů na základě našich oprávněných zájmů, jste oprávněn vznést proti tomuto zpracování námitku. V takovém případě musíme prokázat oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. V opačném případě zpracování Vašich osobních údajů ukončíme. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu a vznesete proti takovému zpracování námitku, bezodkladně ukončíme zpracování pro tento účel. |

Jak můžete u nás uplatnit svá práva?

Výše uvedená práva můžete uplatnit osobně, písemně volnou formou, nebo prostřednictvím příslušného formuláře, který je k dispozici na webu www.fcsls.cz. Pokud žádost uplatníte osobně v sídle naší společnosti nebo na setkání s našim vázaným zástupcem, bude přijata až po zkontrolování Vaší totožnosti. Pokud chcete žádost zaslat s využitím provozovatele poštovních služeb, nebo prostřednictvím jiné osoby na základě plné moci, musí obsahovat úředně ověřený podpis. Může být též zaslána prostřednictvím Vaší datové schránky. Zkontrolování totožnosti a úřední ověření podpisu vyžadujeme z důvodu Vaší jednoznačné identifikace, tzn., aby nemohlo dojít k újmě na Vašich právech.

Z jakých zdrojů zpracováváme osobní údaje pochází?

Vaše osobní údaje zpracováváme FCSSL pro účely výše uvedené pocházejí z následujících zdrojů:

- údaje jste nám poskytli Vy, zejm. v souvislosti s přihlášením ke zkoušce odborné způsobilosti,
- z interního informačního systému FCSSL – pokud jste zároveň Spolupracovníkem či Konzultantem FCSSL.

Vaše osobní údaje vždy chráníme

FCSSL se při zpracování osobních údajů řídí následujícími principy:

- veškeré osobní údaje zpracováváme vždy zákonně, korektně, spravedlivě, transparentně a odpovědně;
- zpracování je účelově omezené, což znamená, že zpracováváme osobní údaje pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely, přičemž osobní údaje nejsou dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
- v rámci minimalizace údajů zpracováváme přiměřené, relevantní a omezené osobní údaje, a to v rozsahu nezbytném ve vztahu k účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány;
- zpracováváme přesné a aktualizované osobní údaje - pokud jsou osobní údaje nepřesné, zajistíme jejich opravu či případně výmaz, k čemuž můžeme požadovat Vaši nezbytnou součinnost;
- uchováváme osobní údaje ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány;
- chráníme Vaše osobní údaje, a to i tehdy, když najímáme externí dodavatele služeb;
- zajišťujeme, aby všechny naše IT systémy a další úložiště, kde máme uloženy osobní údaje, byly chráněny proti přístupu neoprávněných osob k informacím (např. prostřednictvím firewallu, antivirové ochrany, přísných požadavků na hesla, přihlašování do systémů, šifrováním);
- když potřebujeme provést přenos osobních údajů mezi námi a stranou mimo naši společnost – například nějaké finanční instituci – ujistíme se, že používáme bezpečný způsob přenosu (např. šifrovaná e-mailová komunikace);
- vytváříme záložní kopie našich systémů a databází, aby se předešlo neočekávané ztrátě důležitých informací, které o Vás evidujeme.

Jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme?

Na základě povinnosti stanovené nám právními předpisy Vaše osobní údaje zpracováváme zásadně po dobu 10 let od data konání odborné zkoušky u FCSSL, resp. od data termínu zkoušky, na který byl zájemce o vykonání odborné zkoušky přihlášen, ale nezúčastnil se jej.

V souladu se zásadou minimalizace dat zpracováváme vždy pouze ty osobní údaje, které nezbytně potřebujeme pro daný účel a uchováváme je po nezbytně nutnou dobu. Jakmile daná doba uplyne, jsou osobní údaje vymazány, resp. anonymizovány.

Kdo se může stát příjemcem Vašich osobních údajů?

Vaše osobní údaje jsou předávány třetím osobám, které se podílí na jejich zpracování, případně jim tyto osobní údaje mohou být zpřístupněny z jiného důvodu v souladu s právními předpisy. Nevyplyvá-li zmocnění k předání osobních údajů z právních předpisů, je před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů třetí osobě vždy s touto osobou uzavřena písemná smlouva upravující zpracování osobních údajů, která obsahuje odpovídající záruky pro zpracování osobních údajů.

Předávání nevyžadující souhlas

Pro účely plnění zákonných povinností a pro účely oprávněných zájmů jsme oprávněni nebo přímo povinni (tj. bez Vašeho souhlasu) předávat Vaše osobní údaje:

- partnerům, se kterými má FCSSL uzavřenou smlouvu za účelem kooperace při pořádání odborných zkoušek, tj. zejména spolupracujícím vysokým školám, např. Vysoké škole ekonomické v Praze, IČO: 61384399;
- orgánům veřejné moci (zejm. ČNB), soudům (zejm. při plnění našich zákonných povinností) či jiným orgánům státní správy;
- poskytovatelům služeb nezbytných pro výkon naší činnosti (administrativní činnosti, archivace, právní poradenství, poskytovatelé IT služeb, poštovní služby a tiskárny apod.);
- společnostem v rámci skupiny Swiss Life;
- subjektům, které jsou v pozici zpracovatele, nebo dalšího zpracovatele osobních údajů pro FCSSL;
- příslušnému správci při uplatnění Vašeho práva na přenositelnost osobních údajů.

Předávání na základě souhlasu

Na základě Vašeho souhlasu můžeme předat Vaše osobní údaje dále i jiným subjektům.

Předávání do zahraničí

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v České republice a v rámci umístění serverů také na území dalších států Evropské unie, ve Švýcarsku a Velké Británii. Obě tyto země zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů, přičemž v takovém případě se nevyžadují žádná zvláštní opatření.

Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení příslušných právních předpisů, jste oprávněn se obrátit se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111, web: <https://www.uoou.cz/>.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Za účelem posílení Vašich práv a záruk při zpracování osobních údajů jsme jmenovali osobu pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého můžete kontaktovat ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů a výkonem jejich práv, a to elektronicky prostřednictvím e-mailu: gdpr@fcsls.cz, nebo písemně na adrese: Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8.

Závěrečná ustanovení

V případě nejasností ohledně zpracování osobních údajů nás kontaktuje na adrese sídla naší společnosti, nebo na e-mailové adrese gdpr@fcsls.cz. Pokud nejste spokojeni s jakýmkoli aspektem shromažďování, sdílení nebo jiného zpracování Vašich osobních údajů z naší strany, neváhejte nám to sdělit. Můžete nás kontaktovat prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

Tato verze Informačního memoranda pro účastníky odborných zkoušek je dostupná na webových stránkách www.fcsls.cz a současně je dostupná v sídle naší společnosti.